



Wifi In. Touch

Installation et Utilisation



TABLE DES MATIÈRES

CONSIGNES DE SÉCURITÉ	4
1.1 APERÇU DU PRODUIT	5
1.2 INSTALLATION DE L'ÉMETTEUR SPA	5
1.3 INSTALLATION DE L'ÉMETTEUR MAISON	6
1.4 DÉMARRAGE	7
1.5 LED ÉTAT	8
1.6 APPLICATION	8
1.7 LE CONTENU	10
1.8 TRAITEMENT DE L'EAU	11
1.9 PARAMÈTRES	13
1.10 SOUTIEN TECHNIQUE	13
1.11 DÉPANNAGE	14
1.11 ASSISTANCE VOCALE	16

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- A RESPECTER SCRUPULEUSEMENT -

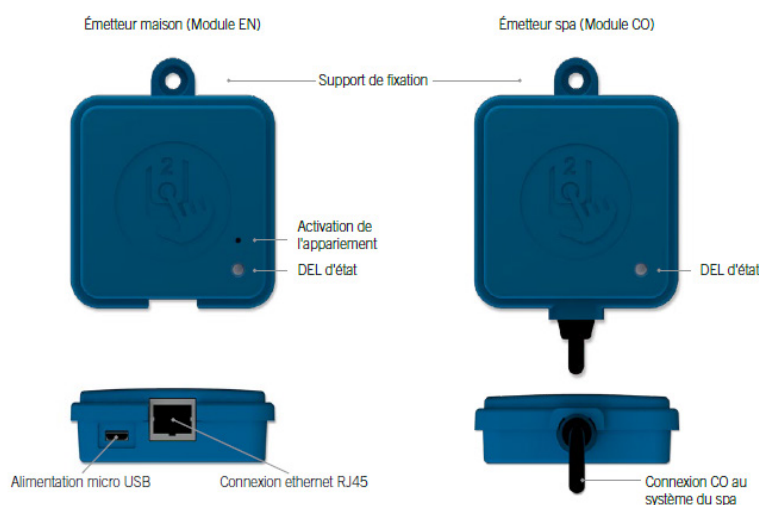
► Avant d'installer et d'utiliser le spa, lire attentivement, assimiler et respecter toutes les informations contenues dans ce manuel d'installation. Ces avertissements, instructions et consignes de sécurité portent sur certains des risques usuels associées aux loisirs aquatiques, mais ils ne peuvent pas couvrir la totalité des risques et danger dans tous les cas. Faire toujours preuve de prudence, de discernement et de bon sens lors des activités aquatiques. Conserver ces informations afin de pouvoir les consulter ultérieurement.

PRÉVENTION DES RISQUES

1. Pour éviter tout accident avec les enfants, ne pas les laisser utiliser le SPA seuls, sans surveillance.
2. Lorsque le SPA n'est pas utilisé ou est sans surveillance, retirer tous les jouets du SPA et de ses abords afin de ne pas attirer les enfants vers le SPA.
3. Une surveillance attentive, active et continue par un adulte compétent des personnes qui ne savent pas bien nager et des non-nageurs est exigée en permanence. Il convient que les personnes qui ne savent pas bien nager ou les non-nageurs portent des équipements de protection individuelle.
4. Désigner un adulte compétent pour surveiller le SPA à chaque fois qu'il est utilisé. Les barrières, couvertures, alarmes ou dispositifs de sécurité similaires sont des aides utiles, mais ils ne remplacent pas la surveillance continue par un adulte compétent.
5. Inciter tous les utilisateurs, en particulier les enfants, à apprendre à nager.
6. Il est recommandé de garder du matériel de sauvetage (une bouée par exemple) près du SPA.
7. Utiliser la couverture de votre SPA, ou tout autre dispositif de protection de sécurité, après chaque utilisation. A défaut, toutes les portes et fenêtres (le cas échéants) doivent être fermées à clef pour un accès au SPA non sécurisé.
8. Ne pas monter sur la couverture du SPA.
9. Si le SPA est recouvert de la couverture, la retirer entièrement de la surface de l'eau avant d'entrer dans le SPA.
10. Une fois retirées, les échelles amovibles doivent être conservées hors de portée des enfants pour qu'ils ne puissent pas les escalader.
11. Les surfaces mouillées sont glissantes : faire attention aux risques de glissade et de chute en entrant ou en sortant du SPA.
12. Garder un téléphone en parfait état de marche et une liste de numéros d'urgence à proximité du SPA.
13. Apprendre les gestes qui sauvent (réanimation cardiopulmonaire) et remettre régulièrement à jour les connaissances acquises. Ces gestes peuvent sauver une vie en cas d'urgence.
14. Expliquer aux utilisateurs du SPA, enfants inclus, la procédure à suivre en cas d'urgence.
15. Ne jamais plonger dans un plan d'eau peu profond, sous peine de blessures graves ou mortelles.
16. Pour minimiser les risques, il est conseillé d'abaisser la température de l'eau à moins de 38°C pour les jeunes enfants. Toujours plonger la main dans l'eau pour en vérifier la température et le confort avant d'autoriser l'enfant à entrer dans le SPA. En effet, la température donnée sur le clavier de commande peut être différente de la réalité.
17. Il est conseillé aux femmes enceintes de consulter un médecin avant d'utiliser le SPA. Dans tous les cas, abaisser l'eau du SPA à moins de 38°C.
18. Conserver les produits chimiques hors de portée des enfants.
19. Pour limiter les risques d'accident, veiller à ne pas retirer, ni perdre les grilles d'aspiration. Ne jamais utiliser le SPA si les raccords d'aspiration sont absents ou cassés.
20. Pour des raisons d'hygiène, les personnes atteintes de maladies infectieuses ne doivent pas utiliser le SPA.
21. Conseiller aux utilisateurs du spa de traiter l'eau du pas et d'instaurer de bonnes pratiques d'hygiène afin de les protéger des maladies liées à l'eau. Consulter les consignes de traitement de l'eau données dans la notice d'entretien.
22. La consommation de drogues, d'alcool ou de médicaments avant ou pendant l'utilisation du SPA est à proscrire car cela peut provoquer des évanouissements, et donc des risques de noyade. Les personnes sous traitement médical doivent consulter un médecin avant d'utiliser le SPA ; certains médicaments provoquent des somnolences, d'autres des problèmes de cœur, de tension artérielle et de circulation du sang. Ne pas utiliser le SPA si la capacité à l'utiliser en toute sécurité est réduite.
23. Veiller à tenir les vêtements amples et les bijoux à distance des jets rotatifs et autres pièces mobiles.

I. INSTRUCTIONS DE MONTAGE

I.1 APERÇU DU PRODUIT



I.2 INSTALLATION DE L'EMETTEUR SPA

Avant de procéder à l'installation, assurez-vous de bien couper l'alimentation électrique de votre spa. L'émetteur spa doit être installée sous la jupe du spa, à une distance d'au moins 12" (30 cm) de composantes ou structures métalliques. Ceci est nécessaire afin d'assurer une transmission optimale. Dans certains cas, il peut être nécessaire de relocaliser l'unité une fois que le spa est installé dans la cour afin d'assurer une transmission de signal et une distance appropriée.

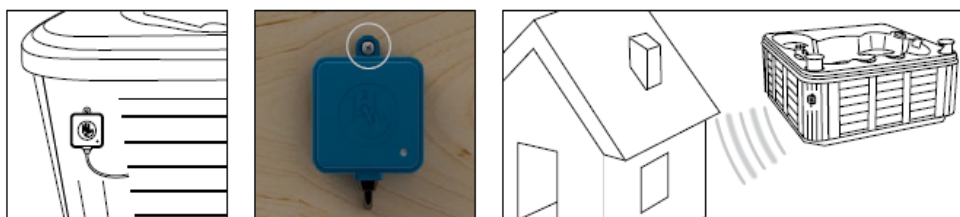
Installer l'émetteur spa afin que le module puisse être repositionné pour optimiser la force du signal dans la cour (il est possible de voir la force de signal avec l'application in.touch 2 dans le menu -> Réseau in.touch -> Force du signal).

Nous recommandons d'installer l'unité avec une vis à tête bombée #8.

Voici quelques suggestions pour une installation efficace:

- Installer l'unité le plus haut possible dans la jupe du spa, mais garder loin du cadre du spa s'il est métallique.
- Passer le câble du in.touch 2 et laisser du jeu afin de pouvoir déplacer l'unité advenant un problème de réception.
- Installer l'émetteur spa dans un coin du spa afin d'éviter la proximité avec les composantes métalliques, accessoires et tuyauteries.
- L'émetteur spa devrait être installé le plus près possible de la maison afin d'optimiser la force du signal.

Il est recommandé d'installer le module in.touch 2 sur le côté du spa qui fait face à la maison afin d'augmenter le signal. Un corps d'eau entre l'émetteur spa et l'émetteur maison réduira la force de signal.

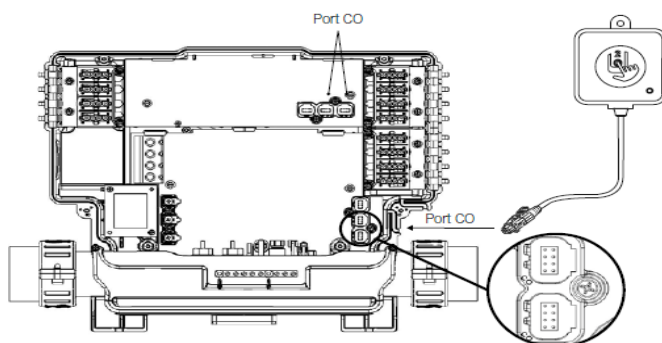


Connexion de l'émetteur spa

Simplement brancher l'émetteur spa dans un port CO disponible du système de spa (ou n'importe quel autre accessoire avec un port CO disponible, tel un amplificateur audio in.stream 2, ou le système d'assainissement de spa in.clear).

Veuillez noter que l'émetteur spa possède seulement un câble CO et doit par conséquent être installé au bout de la chaîne CO s'il y a plus d'un seul accessoire installé dans le même port CO du système.

Note: Avant de réalimenter votre système de spa, veuillez vous référer à la prochaine étape et installer l'émetteur maison.



1.3 INSTALLATION DE L'EMETTEUR MAISON

Installation de l'émetteur maison (Module EN)

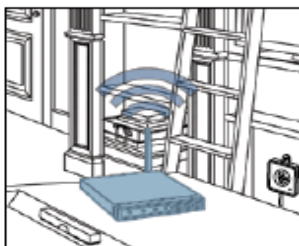
L'émetteur maison doit être installée à l'intérieur de la maison près du routeur puisqu'il doit s'y brancher. L'émetteur maison est fourni avec un câble ethernet et un bloc d'alimentation. Si cela est requis, un câble plus long de bonne qualité peut être utilisé par l'installateur pour installer l'émetteur maison plus près du spa à l'intérieur de la maison.

La seule exigence pour l'emplacement d'installation est qu'une source d'alimentation soit disponible à proximité afin d'alimenter l'émetteur maison à l'aide du bloc d'alimentation fourni.

L'émetteur maison peut être fixé dans votre résidence afin d'optimiser la force de signal. Nous recommandons d'installer l'unité à l'aide d'une vis à tête bombée #8.

Voici quelques suggestions pour une installation efficace:

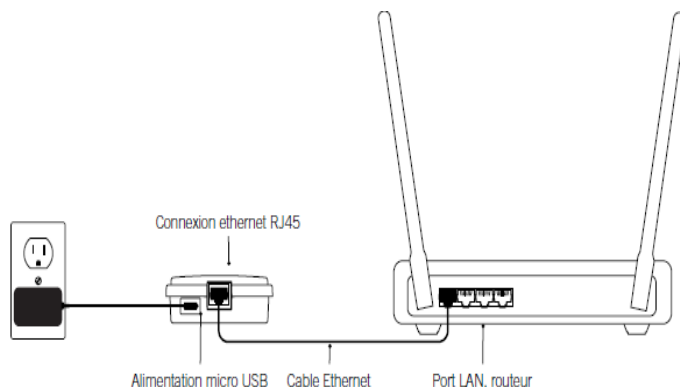
- Si possible, installer votre dispositif au rez-de-chaussée de votre maison.
- Si vous l'installez au sous-sol, placer le plus haut possible et le plus près d'une fenêtre.
- Essayer d'installer le plus loin possible de matériaux pouvant interférer avec le signal (c.-à-d. structures métalliques, murs de ciment épais).
- Installer le plus loin possible du routeur puisque le signal émis par l'antenne peut interférer avec le signal RF.



Connexion de l'émetteur maison (Module EN)

Simplement brancher le câble ethernet entre le port RJ45 de l'émetteur maison dans un des ports LAN disponibles du routeur.

Finalement, pour mettre en marche l'émetteur maison, brancher le transformateur fourni à une source d'alimentation de 120V (modèle Nord Américain) ou 220V (modèle Européen) et brancher le câble USB entre le transformateur et l'émetteur maison.

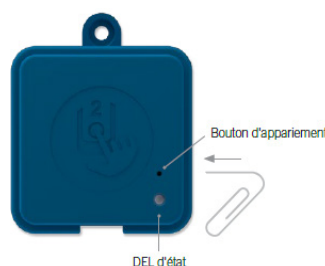


I.4 DEMARRAGE

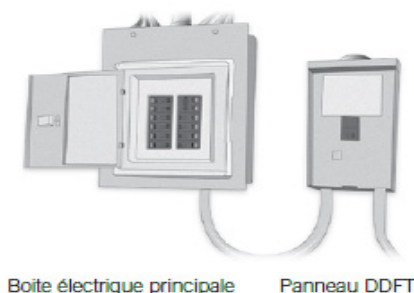
Appariement de l'émetteur maison et l'émetteur spa

Le processus d'appariement est utilisé lorsque vous devez remplacer un des modules de l'ensemble in.touch 2. Autrement, le in.touch 2 arrive pré-apparié de l'usine.

- Alimenter l'émetteur maison
- Appuyer sur le bouton d'appariement à l'aide d'un trombone ou un outil similaire. Lorsque le mode d'appariement est actif, la LED clignote JAUNE de façon rapide. L'émetteur maison est alors en mode d'appariement et restera dans ce mode jusqu'à ce qu'il s'apparie avec votre émetteur spa, ou jusqu'à ce qu'il soit redémarré (par coupure électrique).



- Éteindre le disjoncteur (éteignant ainsi l'émetteur spa), attendre quelques secondes, et actionner le disjoncteur. En l'espace de quelques secondes, l'appariement devrait être complété et la LED d'état du in.touch 2 ne sera plus JAUNE.

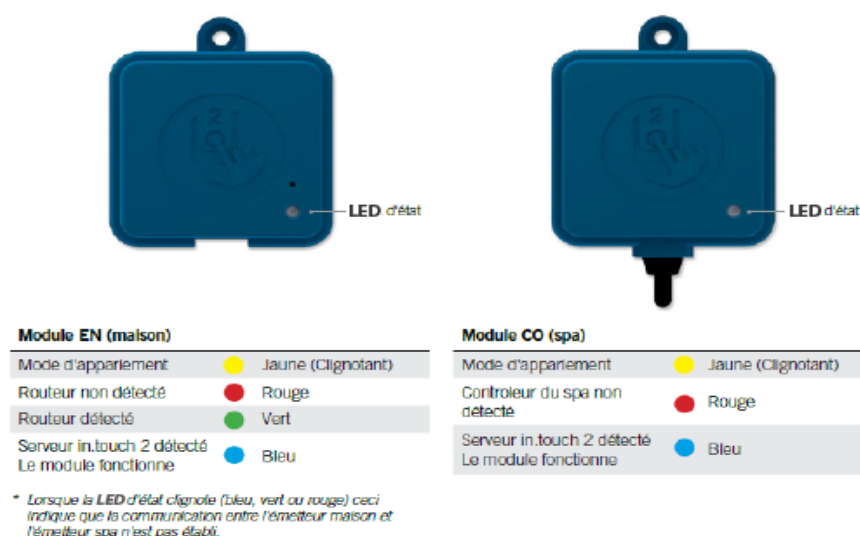


Note: les modules in.touch 2 peuvent être appariés aussi souvent que nécessaire, mais ne peuvent être appariés qu'à une seule contrepartie à la fois. Une fois appariés, les modules conservent cette information de façon permanente jusqu'au prochain appariement. L'information d'appariement est sauvegardée dans la mémoire non volatile, donc l'appariement n'est pas nécessaire après une perte de courant. Seul un émetteur maison peut initier l'appariement, donc il est important de débiter le processus d'appariement en mettant l'émetteur maison en mode d'appariement.

Si plusieurs spas sont mis en marche en même temps avec un émetteur maison en mode d'appariement (par exemple, dans une salle de montre), seulement le 1er spa qui établira une connexion complète avec l'émetteur maison sera apparié. Puisque ceci peut être aléatoire, il est recommandé de mettre un seul spa en marche lors du processus d'appariement.

I.5 DEL ETAT

Chaque module in.touch 2 possède une LED d'état qui peut être utilisée pour le dépannage. La LED est située sur le dessus des deux boîtiers.



I.6 APPLICATION

Sur l'internet

Le in.touch 2 vous permet d'utiliser l'internet pour contrôler votre spa à partir de n'importe quel endroit dans le monde.

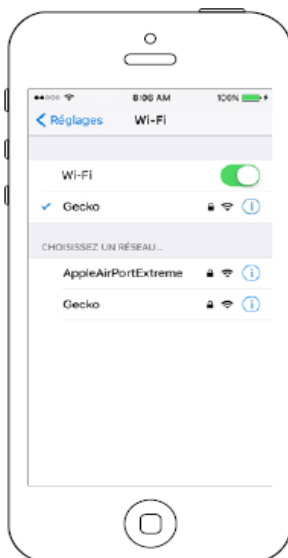
Pour qu'ils puissent communiquer, le module in.touch 2 et votre appareil doivent être branchés sur un réseau qui permet l'accès à l'internet.

Une fois que votre émetteur maison est branché à l'internet (la DEL d'état est bleu), vous pouvez utiliser votre application in.touch 2 aussi tôt que votre appareil est aussi branché à l'internet (sans fil ou réseau cellulaire), même lorsque vous n'êtes pas à la maison. Pour avoir accès à votre spa lorsque vous n'êtes pas à domicile, vous devez d'abord avoir lié votre appareil mobile à votre spa sur votre réseau local.

<https://geckointouch.com/application#app>

Réglage du wifi sur votre appareil iOS

Avant d'utiliser votre application, aller à la section wifi des réglages de votre appareil. Assurez vous d'être branché à votre réseau local. Cela doit être le même wifi émis par le routeur auquel votre émetteur maison est branché.



Démarrer l'application in.touch 2



Trouver l'icône pour l'application in.touch 2, appuyer dessus pour l'ouvrir.

La première fois que vous utilisez l'application, un message vous demandera :

Autorisez-vous "in.touch 2" à vous envoyer des notifications ? Si vous choisissez OK, l'application vous enverra des notifications concernant l'état de votre spa.

Si vous choisissez Refuser, l'application ne vous enverra pas de notifications.

Page de connexion

Avant d'utiliser votre application, vous devez vous enregistrer et ensuite, vous connecter. Grâce à la création de votre compte, vous pourrez accéder à votre spa sur n'importe quelle application in.touch 2.

Créer un nouveau compte

En vous inscrivant, vous acceptez du coup les conditions d'utilisation et politiques de confidentialité. Vous pouvez les consulter en tout temps en allant sur le site <https://geckointouch.com/legal>.

Ajouter un spa

Cette page affiche tous les spas détectés par votre application.

Pour détecter votre spa, vous devez brancher votre appareil au même réseau auquel vous avez branché votre émetteur maison.

Une fois que vous avez établi une connexion avec le spa, le nom du spa sera sauvegardé afin de vous permettre de vous brancher à votre spa depuis n'importe quel endroit.

I.7 LE CONTENU

L'écran principal vous donne accès à vos accessoires, la température de l'eau, le traitement de l'eau et aux réglages.



L'état du SPA



Cette page affiche tous les états actifs de votre spa. Ci-dessous vous trouverez une description rapide de chaque état que vous pouvez rencontrer sur votre spa. Chaque état est associé à une priorité et une couleur qui établit la couleur du widget sur la page principale.

- (Jaune) Indique qu'il y a une erreur sur votre spa.
- (Bleu foncé) Indique qu'il y a présentement une demande d'utilisateur active sur votre spa (p. ex. pompe, souffleur ou la lumière est allumée).
- (Rouge) Indique que votre spa chauffe présentement à la température de consigne.
- (Bleu) Indique que votre spa est en cycle de filtration.
- (Vert) Indique que votre spa est en mode économie.
- (Gris) Indique que votre spa fonctionne normalement (il n'y a pas de demande d'utilisateur, chauffage, pas de filtration ou d'économie active).

Changer de température



Toucher la pastille centrale pour afficher la barre de contrôle de température.

À l'aide de cette barre de contrôle vous pouvez changer la température* de votre spa.

* Si vous êtes en mode économie, la température du spa sera à 20°F sous la Température de consigne.

Activer/désactiver les accessoires

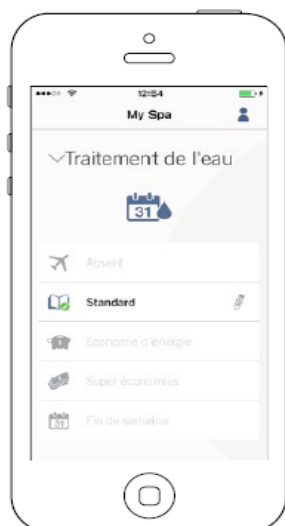
Selon la configuration de votre système de contrôle de spa, vous pouvez activer ou désactiver vos accessoires simplement en appuyant sur l'icône appropriée.

Lorsque votre accessoire sera activé, l'icône s'animera. Touchez simplement l'icône pour activer ou désactiver l'accessoire. Si votre accessoire a plus d'une vitesse, appuyez sur le bouton jusqu'à la vitesse désirée.



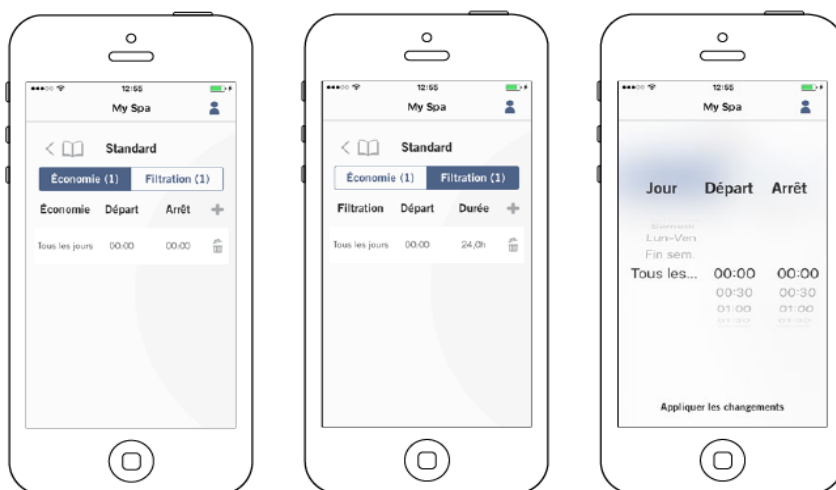
Pour contrôler les lumières de votre spa, appuyez simplement sur l'icône pour les activer ou désactiver

1.8 TRAITEMENT DE L'EAU



La page de Traitement de l'eau vous aide à régler votre filtration idéale et vos réglages de chauffage. Choisissez entre Absent, Débutant, Économie d'énergie, Super économie, et Fin de semaine, selon de vos besoins. Touchez le nom du menu de Traitement de l'eau que vous désirez activer, un croche vert apparaîtra sur l'icône, indiquant que vous l'avez sélectionné. Par défaut, chaque mode de Traitement de l'eau a des horaires d'économie et de filtration préconfigurés. Pour modifier les options de Traitement de l'eau, toucher l'icône de crayon au bout droit du Traitement de l'eau désiré pour ouvrir son menu.

Modifier les horaires :



Dans ce menu il est possible d'ajouter, d'enlever ou de modifier les horaires d'économie ou de filtration.

Vous pouvez accéder à ce menu en touchant les onglets:

Menu de traitement de l'eau - le crayon à côté du traitement de l'eau choisi

Touchez l'onglet Économie afin de modifier les horaires d'économie et l'onglet Cycle de filtration pour les horaires de filtration. Vous pouvez ajouter des horaires d'économie et de filtration en touchant le symbole « + ».

Afin de supprimer un horaire, touchez l'icône de poubelle à la fin de la ligne de l'horaire que vous voulez supprimer.

Vous pouvez modifier les horaires programmés en sélectionnant l'un d'entre eux et en ajustant l'horaire.

Vous avez plusieurs possibilités pour l'horaire (lundi-vendredi, fin de semaine, tous les jours, ou jours individuels). Les horaires se répètent de façon hebdomadaire. Le temps et la durée sont en incréments de 30 minutes. Une fois que vous avez établi l'horaire, utilisez la flèche dans le haut de la page pour retourner à la page précédente. Assurez-vous que vous avez sélectionné le mode de Traitement de l'eau désiré dans le menu principal de Traitement de l'eau.

Lorsqu'un mode d'économie est actif, la température de consigne sera réduite de 20°F, ce qui signifie que le système de chauffage ne sera pas mis en marche à moins que la température du spa tombe 20°F sous la température de consigne du spa.

L'horaire de filtration est appliqué à la pompe de filtration principale, généralement le pompe 1. Si vous utilisez une pompe de circulation configurée pour être en marche pendant 24 heures, l'écran affichera des horaires de purge plutôt que de filtration. Les purges sont préprogrammées pour un nombre fixe de minutes, ce faisant la durée sera établie comme S.O. sur l'écran et seule l'heure de départ pourra être modifiée.

Rappels:



La page Rappels vous aide à faire le suivi de vos entretiens. Le module in.touch 2

vous suggère donc d'effectuer les tâches d'entretien requises sur votre spa, telle que rincer le filtre ou de nettoyer le filtre. Chaque tâche a sa propre durée

de rappel basée sur l'utilisation normale. Le propriétaire peut ainsi réinitialiser

ses rappels suite à l'entretien du spa.

I.9 PARAMETRES

Paramètres du compte:



Sur la page Paramètres, vous pouvez accéder aux informations suivantes:

- Ajouter un spa en connexion local
- Informations du compte
- Tutoriel
- Mentions légales
- Brevets

I.10 SOUTIEN TECHNIQUE

Réception d'une invitation pour soutien technique:

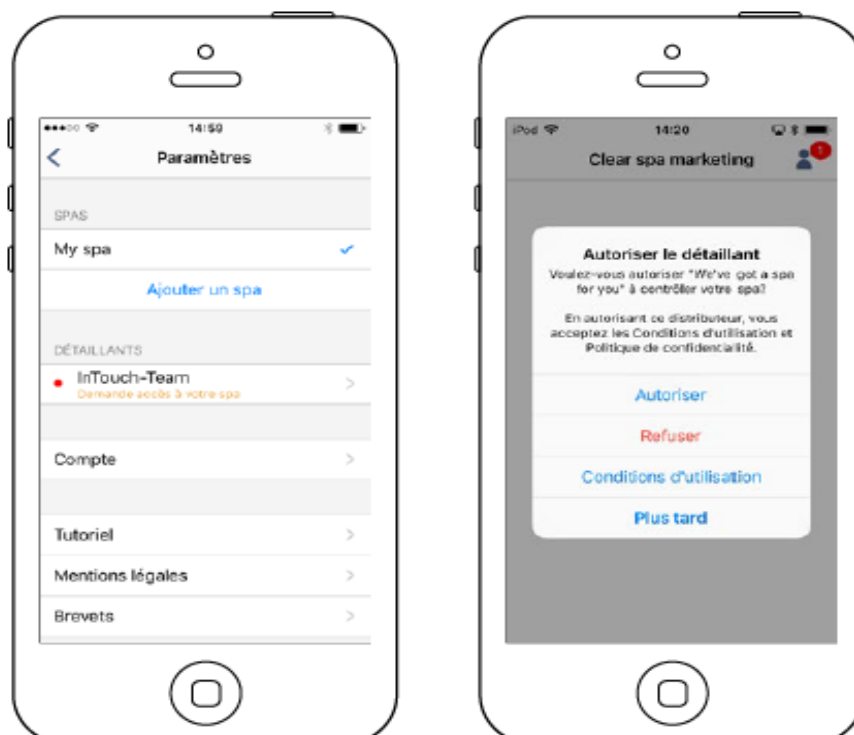
Lorsque vous recevez l'invitation d'un technicien ou d'un détaillant, une pastille rouge s'affiche à côté du logo «paramètres du compte».

Accepter une invitation :

Toutes les invitations que vous pourrez recevoir se trouveront sous l'onglet «Détaillants».

Pour accepter une demande, cliquez simplement dessus et une fenêtre vous demandera une confirmation.

Vous pouvez aussi annuler l'invitation en tout temps en changeant le statut pour «refuser».



I.1 I DEPANNAGE

Il y a 2 modules différents dans l'ensemble in.touch 2: l'émetteur maison (Module EN) et l'émetteur spa (Module CO). Les modules communiquent via un lien RF. L'émetteur maison est responsable des communications Ethernet et l'émetteur spa est responsable des communications du spa.

Émetteur maison, voyant d'état LED

Couleur Jaune Clignotant rapidement



L'émetteur maison est en mode d'appariement lorsque cette couleur s'affiche (le bouton d'appariement a été enclenché). Jusqu'à ce qu'un appariement soit complété, l'application ne peut pas se connecter au spa. Pour compléter l'appariement, vous devez couper le courant de votre spa (en utilisant le disjoncteur), attendez quelques secondes, puis restaurez l'alimentation en remettant le disjoncteur en position. L'appariement s'effectuera alors dans les prochaines secondes. Si ce n'est pas le cas, l'émetteur spa est soit mal branché, hors de portée ou défectueux.

Si les modules in.touch 2 ont déjà été appariés et que le bouton d'appariement est enclenché accidentellement, vous n'avez qu'à débrancher le fil d'alimentation USB de l'émetteur maison et le rebrancher (redémarrant ainsi l'émetteur maison). Les modules devraient normalement se reconnecter. Lorsque le module quitte le mode d'appariement, une autre couleur sera affichée.

Couleur Rouge



Raison?

L'émetteur maison ne détecte pas le routeur. Tant que cela ne sera pas réglé l'application ne pourra pas communiquer avec le spa.

Que faire?

Assurez-vous que le routeur est alimenté et qu'il fonctionne correctement (c.-à-d. testez-le en le branchant à un autre ordinateur ou dispositif en utilisant le même port LAN que vous utiliserez).

Assurez vous que le câble Ethernet est branché correctement à chaque extrémité (port LAN du côté du routeur et sur l'émetteur maison). Si le problème persiste, essayez le branchement avec un autre câble. Si l'ordinateur (ou autre dispositif) fonctionne sans problème sur le port LAN et que le câble ne semble pas être le problème, alors l'émetteur maison est sûrement défectueux.

Couleur Verte



Raison?

L'émetteur maison est branché à un routeur (une adresse IP a été assignée), mais le serveur in.touch 2 n'est pas joignable.

Que faire?

Ceci est fort probablement un problème de configuration de routeur, référez-vous au manuel de l'utilisateur fourni avec votre routeur.

Cela peut être causé par le fait que le Port 10022 est fermé . Si vous confirmez que le Port 10022 est ouvert, une autre configuration interne empêche le routeur d'accéder à internet.

Il est aussi possible que le serveur soit temporairement «hors-ligne» pour de l'entretien ou de la maintenance, Le problème peut aussi être dû à la connexion internet (WAN), une mauvaise configuration du routeur ou votre fournisseur internet subit des problèmes avec sa connexion réseau.

Couleur Verte



Raison?

Ceci est l'état normal de la LED l'émetteur maison. Le module a une pleine connexion à internet avec un accès au serveur in.touch 2. Tant que votre dispositif et votre application ont accès à internet (soit via wifi ou données cellulaires telles que la 3G, 4G ou LTE), le tout demeurera fonctionnel.

Que faire?

Profitez de votre spa!

Émetteur maison, voyant d'état LED

Couleur Jaune Clignotant rapidement



L'émetteur maison est en mode d'appariement lorsque cette couleur s'affiche. Ceci arrivera brièvement lors du démarrage du spa (c.-à-d. juste après le réenclenchement du disjoncteur). Ceci pourrait aussi survenir si l'émetteur spa n'a jamais été apparié (ce qui est peu probable puisque les modules sont appariés directement en usine). Référez-vous à la section appariement si votre unité n'a pas été appariée afin de compléter le processus.

Couleur Bleu



Raison?

Ceci est l'état normal de la LED de l'émetteur spa.

Si l'émetteur maison affiche aussi bleu sans clignotement, vos modules sont parfaitement fonctionnels. Si cette DEL clignote, référez-vous à la section DEL clignotant plus loin.

Que faire?

Profitez de votre spa!

Les 2 modules LED clignent

Sur les deux modules, si la LED clignote environ une fois par seconde, cela signifie que le lien RF n'est pas établi entre eux (c.-à-d. chacun des modules ne peut pas communiquer avec son partenaire). Ceci peut arriver pour plusieurs raisons.

Faites les vérifications suivantes dans l'ordre indiqué.

Non apparié:

Puisque les modules quittent l'usine préalablement appariés, ceci est peu probable, mais c'est la problématique la plus facile à vérifier sur le terrain. Essayez simplement de réappairer vos modules.

Référez-vous à la section appariement pour les instructions à suivre.

Modules hors de portés:

Si le test d'appariement ne résout pas le problème, il est possible que les modules soient trop loin l'un de l'autre pour que le lien RF s'effectue. Afin de vérifier ceci, branchez simplement l'émetteur maison à l'extérieur, près du spa (à l'aide d'une rallonge électrique pour l'alimenter).

La connexion au routeur n'est pas nécessaire pour ce test. Si la LED du module arrête de clignoter, un lien RF a été établi, ce qui confirme l'hypothèse que les modules étaient trop éloignés. Rapprocher les deux modules est la seule solution.

Si rapprocher les deux modules ne règle pas le clignotement des LEDs, procédez à l'appariement de nouveau. Si l'appariement ne fonctionne pas alors que les modules sont plus près l'un de l'autre, cela indique que soit un des deux ou les deux modules sont défectueux.

Il faudra les remplacer.

I.12 ASSISTANCE VOCALE (Uniquement pour les comptes configurés en Anglais)



Le in.touch 2 est désormais entièrement compatible avec les assistants vocaux d'Amazon et de Google.

Vous pouvez maintenant «parler» à votre spa via Alexa ou Google Home, poser des questions et obtenir des réponses utiles ou donner des instructions de base concernant les paramètres et les fonctionnalités de votre spa.

